

Область качества ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОДИТЕЛЯМИ

Участие родителей в образовательной деятельности

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
A	Документирование 1.1. Предусмотрено участие родителей воспитанников ГРУППЫ ДОО (далее-родителей) в образовательной деятельности ДОО.	2.1. Предусмотрено <i>регулярное</i> участие родителей в образовательных мероприятиях.	3.1. Предусмотрено полноправное участие родителей в образовательном процессе ДОО;	4.1. Предусмотрено изучение и учет мнения родителей при организации образовательной деятельности, выборе образовательного содержания и методов с целью более полного удовлетворения образовательных потребностей ребенка и его семьи. 4.2. Разработан комплекс мероприятий, направленный на вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОО. 4.3. Установлены показатели качества взаимодействия с родителями.	5.1. Предусмотрено формирование культуры взаимодействия с родителями с учетом социокультурного контекста (ценности, принципы традиции, обычаи, правила и пр.). 5.2. Предусмотрено участие родителей в планировании образовательной деятельности, выборе образовательного содержания и методов с целью более полного удовлетворения потребностей ребенка.
Б	Процесс 1.2. Родители эпизодически участвуют в образовательной деятельности воспитанников ГРУППЫ.	2.2. Сотрудники ДОО поощряют присутствие родителей в ДОО в течение дня, а не только во время прихода и ухода детей. 2.3. Некоторые родители участвуют в образовательной деятельности ДОО, помогают педагогам в организации различных мероприятий с участием детей (праздников, спортивных игр).	3.2. Семья и ДОО — равноправные участники образования ребенка, преследуют одни и те же цели и сотрудничают для их достижения; родители могут участвовать в любом образовательном действии с участием их детей. Родители регулярно вовлекаются в образовательную деятельность (приглашаются на совместные завтраки, празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности детей, к участию в экскурсиях, в общественных проектах и т. д.).	4.4. Изучается мнение родителей об организации образовательной деятельности с целью более полного удовлетворения образовательных потребностей ребенка и его семьи. 4.5. Собираются и анализируются данные о качестве взаимодействия с родителями в разрезе показателей качества. 4.6. Взаимодействие с родителями в образовательной деятельности постоянно совершенствуется.	5.3. Родители являются естественными участниками образовательного процесса внутри ДОО, наблюдают за индивидуальной образовательной траекторией своего ребенка и прикладывают единонаправленные с педагогом образовательные усилия на семейном уровне.
В	Материально-техническое обеспечение		3.3. Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка и осведомленного участия в нем (информационные, литературные, аудио- и видеоматериалы).	4.7. Взаимодействие с родителями выстраивается на удобной им информационной платформе (различные мессенджеры, сайт, открытые формы для голосования и пр.).	5.4. Материалы и ресурсы, предоставляемые семьям по вопросам воспитания, образования и уходу за детьми, содержат не только классические труды, но и новейшие отечественные и международные наработки, исследования в области образования, инклюзии, всестороннего развития ребенка.

Удовлетворенность родителей

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
A	Документирование 1.1. Предусмотрено участие родителей воспитанников ГРУППЫ ДОО (далее-родители) в независимой оценке качества образования в ДОО (не реже 1 раз в 3 года).	2.1. Предусмотрена возможность для родителей регулярно выражать свою удовлетворенность/неудовлетворенность образованием и услугами по присмотру и уходу в ДОО (не реже 1 раза в год) путем заполнения анонимных опросников в бумажном или электронном виде.	3.1. Предусмотрен регулярный мониторинг и анализ удовлетворенности родителей образовательной деятельностью ДОО, в рамках которого родители в течение года могут зафиксировать уровень своей удовлетворенности и оставить свои комментарии (отзывы, пожелания, критические замечания) различными способами (напр., с помощью «электронного опроса», «корзинки предложений» и пр.)	4.1. В ДОО предусмотрено измерение удовлетворенности родителей по всем основным направлениям деятельности ДОО (напр., качество управления, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др. – <i>области качества</i>).	5.1. В ДОО предусмотрено измерение удовлетворенности родителей <i>по всем определенным в ДОО показателям качества образовательной деятельности</i> .
Б	Процесс 1.2. Удовлетворенность родителей изучается педагогами ГРУППЫ ДОО путем их эпизодического опроса.	2.2. Удовлетворенность родителей регулярно изучается (не реже 1 раза в год). Для регулярного изучения удовлетворенности родителей.	3.2. Процесс изучения удовлетворенности родителей регламентирован.	4.2. В ГРУППЕ ведется предусмотренное измерение удовлетворенности родителей по областям качества. 4.3. В ГРУППЕ проводится анализ полученных в ходе изучения мнений родителей данных в разрезе областей качества. 4.4. Деятельность ГРУППЫ ДОО совершенствуется с учетом проанализированного мнения родителей в разрезе областей качества.	5.2. В ГРУППЕ ведется предусмотренное измерение удовлетворенности родителей по всем показателям качества. 5.3. В ГРУППЕ проводится анализ полученных в ходе изучения мнений родителей данных в разрезе показателей качества. 5.4. Деятельность ГРУППЫ ДОО совершенствуется с учетом проанализированного мнения родителей в разрезе показателей качества

Индивидуальная поддержка развития детей в семье

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
A	Документирование 1.1. Предусмотрена индивидуальная поддержка развития воспитанников в семье.	2.1. Предусмотрено <i>регулярное</i> изучение потребностей семьи в педагогической поддержке (не реже 1 раза в год). 2.3. Предусмотрено планирование и осуществление <i>регулярной</i> индивидуальной поддержки развития детей в семье. Напр., обсуждение развития ребенка в семье на встречах с родителями (не реже 1 раза в год).	3.1. Предусмотрено <i>партнерство</i> между родителями и педагогами в сфере образования и развития ребенка (все образовательные области) с учетом его образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы. 3.2. Предусмотрена просветительская работа с родителями на тему развития их ребенка с учетом наблюдаемой индивидуальной траектории его развития.	4.1. Предусмотрено комплексное сопровождение развития ребенка в семье, регулярное планирование содержания индивидуальной поддержки, постоянное взаимодействие с семьей и постоянное совершенствование индивидуальной поддержки.	5.1. Предусмотрена комплексная индивидуальная поддержка семьи. Запланирована система взаимодействия (регулярные встречи, совместные мероприятия, наблюдение за динамикой развития ребенка, дистанционное консультирование, привлечение специалистов и пр.). Разработан индивидуальный план поддержки развития детей в семье.
Б	Процесс 1.2. Формы индивидуальной поддержки развития детей в семье определяются педагогом, исходя из представления о развитии ребенка. Родителям «выдаются задания на дом».	2.4. Осуществляется регулярное изучение потребностей семьи в педагогической поддержке (не реже 1 раза в год). 2.2. Педагог обсуждает с родителями результаты педагогического наблюдения за развитием ребенка, показывает возможные способы родительского участия в образовании ребенка. 2.5. Осуществляется <i>регулярная</i> индивидуальная поддержка развития детей в семье (не реже 2-х раз в год).	3.3. Реализуется <i>партнерство</i> между родителями и педагогами в сфере образования и развития ребенка с учетом его образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы. Итоги педагогической диагностики, наблюдений являются предметом встречи и обсуждения возможных индивидуальных образовательных маршрутов. 3.4. Педагоги в своей работе учитывают условия жизни в семье, состав семьи, ее ценности и традиции, уважают и признают достижения родителей в деле воспитания и развития детей. 3.5. Ведется просветительская работа с родителями на тему развития их ребенка с учетом наблюдаемой индивидуальной траектории его развития.	4.2. Осуществляется комплексное сопровождение развития ребенка в семье (все образовательные области), индивидуальная поддержка развития в соответствии с запланированным содержанием. Напр., имеется лист рекомендаций в портфолио ребенка. 4.3. Педагоги поддерживают семью в деле развития ребенка и при необходимости привлекают других специалистов и службы (логопеда, педагога-дефектолога, психолога, сурдолога). 4.4. Педагог находится на связи с родителями (родителям доступна возможность общения с педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр.). Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога. 4.5.* Педагоги иногда навещают семьи (особенно семьи в тяжелой жизненной ситуации) на дому и оказывают им поддержку в воспитании ребенка.	5.2.* План поддержки развития составлен, в случае необходимости, с привлечением специалистов (напр., логопеда, педагога-дефектолога, психолога, сурдолога). 5.3. Ведется мониторинг динамики развивающего взаимодействия ребенка и его семьи.

B			<p>3.6. Родителям предоставляются материалы или списки рекомендованной литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей развития.</p>	<p>4.6. В распоряжение родителей предоставляются информационные ресурсы, развивающие их навыки.</p> <p>4.7. Проводятся образовательные мероприятия для просвещения родителей.</p>	<p>5.4. Родителям предоставляется регулярный доступ к информации об индивидуальной траектории развития ребенка (видео, дневники развития и пр.).</p>
----------	--	--	---	---	--